

110 年新竹縣政府竹東鎮衛生所志願服務計畫書

一、依據

- (一) 志願服務法。
- (二) 志願服務證及服務紀錄冊管理辦法。
- (三) 志願服務獎勵辦法。
- (四) 役男申請服替代役辦法。
- (五) 申請志願服務榮譽卡作業及發給規定。

二、目的

善用社會資源，鼓勵熱心人士參與志願服務工作，協助教育宣導等工作，擴大服務層面並紓解人力不足之窘境。

三、志工之服務項目

- (一) 協助門診服務工作
- (二) 協助衛生保健工作
- (三) 協助食品藥物工作
- (四) 協助防疫工作
- (五) 協助菸害防制工作
- (六) 協助 4 大癌症防治篩檢
- (七) 協助環境清潔與綠化

四、招募

- (一) 對象：凡年滿 12 歲，具服務熱忱與能力。
- (二) 方式：運用網頁或張貼公告廣為招募。

五、志工甄選方式

- (一) 甄選方式：凡身心健康者就服務熱忱度、表達能力、品德禮貌者擇優遴選。
- (二) 志工實習或試用：經 1 個月的實習試用後，考量志工是否適應志工團隊、可遵守志工倫理等擇優遴選。

六、志工之訓練

- (一) 基礎訓練(12 小時)：參加縣(市)政府或相關單位辦理之基礎訓練，或台大 e 大學習網路教學，以提昇志願服務相關認知。
- (二) 特殊訓練：食品藥品違規廣告監錄、食品安全、母乳哺育、菸害防制、癌症防治、中老年病防治、視力篩檢、用藥安全、毒品防制、防疫工作、心理衛生及長期照護等衛生類志工特殊訓練課程。

(一)時間：

名稱	場次	時數	預定上課時間
特殊教育訓練	1	3 小時	1-6 月
特殊教育訓練	1	3 小時	7-12 月

(二)地點及時間另行通知，課程內容安排皆不同，每位志

工需至少參加一場以上特殊教育訓練。

七、各項會議

(一)時間：

名稱	場次	時數	預定上課時間
志工聯繫會議	1	1 小時	1-6 月
志工聯繫會議	1	1 小時	7-12 月

(二)地點及時間另行通知。

八、志工之管理

（一）組織分工：



（二）服務時間：週一至週五 上午:8:30-11:30，下午:13:30-16:30

（三）服務規定：志工服勤時應注意服裝儀容整潔，按時簽到、簽退並且配戴服務證、穿著志工背心。

（四）請假規定：請假皆需事前申請，無請假者，一律視為曠職，曠職達到五次者，視同自動離隊。

九、志工之權利義務

（一）權益：

1. 接受足以擔任所從事之教育訓練。
2. 遵守倫理守則之規定。

（二）義務：

1. 遵守倫理守則之規定。

2. 遵守志願服務運用單位所定之規章。

十、 志工退（離）場方式

1.自願離職：志工個人主動提出申請離職、退休，理由是個人生涯規劃、家庭因素、身體健康狀況不佳、年老……。

2.非志願離職：志工品德不佳、言行舉止違常、犯法....，而要求志工退（離）場。

3.財務或管理問題要簡（縮）編志工。

十一、 志工保險與福利

（一） 志工保險：

1. 保險期間：自 110 年 1 月 1 日起至 110 年 12 月 31 日止。

2. 保險項目：

(1) 承保志工**執勤及上下班通勤**時段各 2 小時。

(2) 被保險人參與志工**教育訓練、志工會議、志工表揚**及參加**志工相關活動期間及其往返路程期間**。

(3) **不含國內旅遊活動**等非為執勤、上下班時段之活動。

（二） 志工福利：

1. 志工背心

2. 志工聚餐

十二、 志工獎勵

志工獎勵辦法：

主辦單位	獎項	服務時數	年資	訓練時數	送件期限	備註
衛福部	金牌獎	8,000	無規定	無規定	每年 7 月底	(原內政部志願服務獎勵)
	銀牌獎	5,000	無規定	無規定		
	銅牌獎	3,000	無規定	無規定		
衛福部	團隊獎	志工團隊	3	無規定	每年 1 月底	評審/3 年 1 次(原衛生署志願服務獎勵)
	特殊貢獻	特殊事蹟	無規定	無規定		
	金質徽章	2,500	無規定	無規定	每年 1 月底	符合/每年 1 次(原社服類志願服
	銀質徽章	2,000	無規定	無規定		
	銅質徽章	1,500	無規定	無規定		

						務獎勵
衛生局	特殊貢獻	特殊事蹟	3	無規定	每年 2 月底	
	德心獎	1,200	8	10		
	愛心獎	800	5	10		
	善心獎	400	2	10		
	全勤獎	144	1	10		

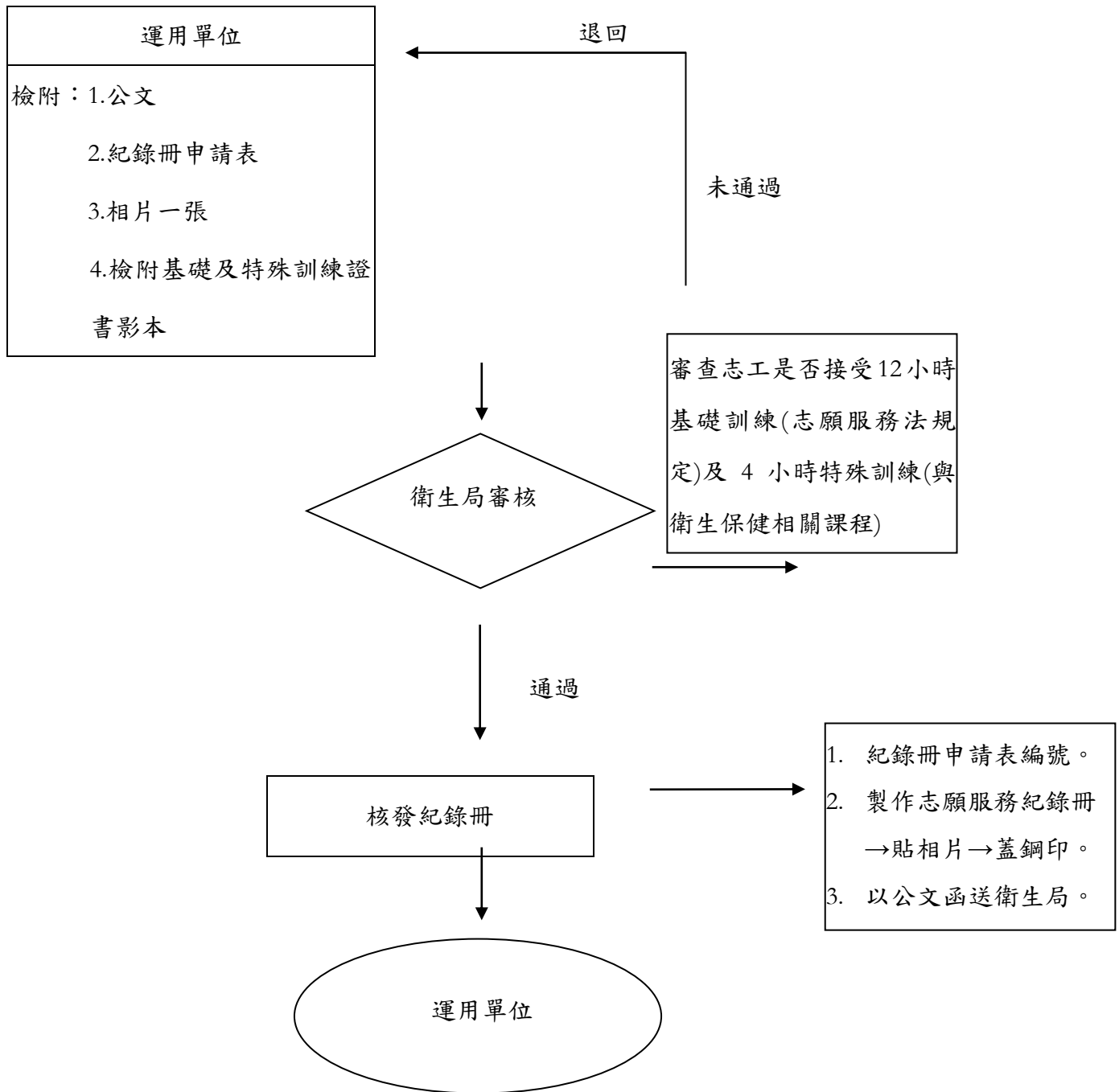
十三、於年度結束後 2 個月內，將辦理情形送本局業務承辦科備查。

十四、本計畫所需經費由衛生局編列年度預算支應。

十五、本計畫奉主任核定後實施，修正時亦同。

十六、本計畫如有未盡事宜，得隨時補充修正之。

新竹縣政府衛生保健志願服務紀錄冊申請作業流程



新竹縣政府竹東鎮衛生所保健志工招募計畫

壹、目標

1. 招募衛生保健志工整合既有資源，擴大創造本縣志工團隊能量。
2. 傳承發揚志工精神，提昇本縣志願服務業務績效。

貳、招募期間

- 110 年 3 月 1 日～110 年 6 月 30 日

參、招募時間

- 週一～週五上午 09:00~11:00 下午 02:00~04:00，國定假日除外。

肆、實施步驟

1. 招募對象：凡年滿 12 歲，具服務熱忱與身心健康者。
2. 志工培訓：基礎訓練、特殊訓練。
3. 志工權益：遵守倫理守則之規定。

伍、服務項目

1. 協助門診服務工作
2. 協助衛生保健工作
3. 協助食品藥物工作
4. 協助防疫工作
5. 協助菸害防制工作
6. 協助 4 大癌症防治篩檢
7. 環境清潔與綠化

陸、報名方式

即日起至 110 年 6 月 30 日前填妥報名表，以傳真或 E-mail 或到報名地點的方式報名。

電話：5943566

傳真：5942370

E-mail：1004582@hchg.gov.tw

報名地點：竹東鎮衛生所（竹東鎮中正路 221 號）

聯絡人：彭小姐