新竹縣政府衛生局暨各衛生所114年員工協助方案執行計畫

114.04.08 新縣衛人字第1144200091號函頒布

壹、依據：

一、行政院102年4月2日院授人綜字第1020029524號函核定「行政院所屬及地方機關學校員工協助方案」。

二、新竹縣政府114年推動員工協助方案執行計畫。

三、本局114年度推動員工協助方案需求問卷調查結果。

貳、目的：

協助本局暨新竹縣各鄉鎮市衛生所同仁解決生活、人際及職場問題所引起的困擾，維護其身心健康及建立組織健康之心理環境，營造互動良好之組織文化，強化團隊之向心力，進而提升機關整體競爭力。

參、服務對象：本局暨新竹縣各鄉鎮市衛生所同仁。

肆、實施期程：114年1月1日至114年12月31日止。

伍、工作項目：

一、宣導方案：

（一） 線上宣導：透過公文、E-mail 及局所通訊軟體平台等方式，推播更新員工協助相關資訊。

（二） 實體宣導：利用主管會議及辦理教育訓練或各項活動等公開場合，就員工協助方案內容進行介紹，提升同仁對於員工協助方案知悉度。

二、服務內容及執行方式：

（一） 辦理專題講座並鼓勵參外部資源免費講座活動，回應同仁需求

本局於114年2月17日至同年月27日辦理「114年度新竹縣政府衛生局暨衛生所員工協助方案意見調查」，就心理、健康、生活及工作等面向分別提供數項議題，由本局及衛生所同仁選擇期待之主題，據以規劃辦理相關專題講座並鼓勵參外部資源講座。

（二） 心理健康支持：提供心理諮商服務

1. 光合心理諮商所（服務流程如附件1）

(1) 縣府暨所屬機關員工每人每年3次免費心理諮商服務

(2) 諮詢專線：0900-755940

(3) 郵件預約：kh.psy.coun@gmail.com

(4) 官方 Line

2. 本局社區心理衛生中心「關愛自己、從心出發」（附件2）

(1) 心理諮詢諮商服務

- 24小時免費安心專線 1925（依舊愛我）
- 諮詢服務預約專線：03-6567138
- 相關訊息請參閱本局網頁 https://gov.tw/UWh

(2) 為迷失的心找尋方向－珍愛生命關懷

- 透過社區心理衛生中心，一起學習如何用愛關懷身邊的夥伴，並了解在遇到困難時，如何即時伸出援手，共同營造互相關愛、彼此守護的友善職場。
- 關懷手冊可至人事室領取紙本，或至 https://gov.tw/MG3 下載。

3. 青壯世代心理健康支持方案

(1) 以 15 至 45 歲年輕族群有心理諮商需求者為補助對象，且每人補助以 3 次為限。

(2) 預約方式：逕行致電合作機構預約。(本縣使用流程圖及服務機構如附件 3、4)

(3) 本方案單一服務窗口：本局王小姐 03-5518160 分機 181。

(4) 相關訊息請參閱本局網頁 https://gov.tw/9xQ

（三） 主動關懷，提供 EAP 資源

1. 設置多元化的諮詢管道：除了電話諮詢問題以外，特建立「竹縣衛生局員工職場關懷站」社群平台，方便員工可以在不同情況下尋求協助，確保隱密性與便利性。

2. 主動關懷與識別潛在需求：

(1) 主動到各單位區域走動，關心員工的工作狀況與情緒，透過簡單的問候、閒聊，了解員工是否有遇到困難或需要協助的地方。

(2) 辦理新進員工教育訓練，提供新進員工必要的資源與支持，協助他們順利度過適應期。

(3) 辦理擬離職人員面談，以發現同仁的需求及機關之不足，並識別潛在的問題，進而採取相應措施，改善工作環境。

（四） 打造友善職場

1. 為使本局同仁得以兼顧工作與家庭生活，營造更友善彈性的工作環境，同仁如有懷孕、具身心障礙證明、有照顧幼兒或年長者等需求，得個別提出申請更為彈性之辦公時間。

2. 提供「新竹縣政府衛生局友善身心障礙人員職場支持資源提供及需求調查表」(附件 5)，以了解身心障礙夥伴需求，進而改善並增進工作效能。

（五） 建構安心職場環境，攜手防治霸凌及性騷擾

1. 安心申訴管道：於本局網頁建立「職場霸凌暨性騷擾防治專區」，提供明確的防治政策與處理流程，更提供專線、信箱及線上平台等多種申訴管道，確保同仁聲音被聽見，權益受到保障。

2. 提升自我保護力：邀請專家分享霸凌及性騷擾的辨識、預防與應對技巧。希冀提升同仁的自我保護意識，共同營造一個互相尊重、友善支持的職場環境。

陸、 倫理責任

辦理同仁因身心健康問題時，要求協助轉介外部專業機構或醫療機構之服務時，應遵守下列倫理規範及保密責任，並應事先明確告知同仁，以維其權益：

一、 同仁應出於個人自由意志參加各項活動、措施或協助。

二、 確保同仁不會因為諮商或反應問題而影響其工作、陞遷及考績等相關權益。

三、各項服務之所有紀錄及同仁之個人資料，均依相關法令(如心理師法)及倫理守則予以保密及保存，除經法律程序或當事人書面授權同意外，不得對外提供(含當事人單位及各級主管)。

四、保密的例外：如有以下特殊情形，得向必要的對象預警或通報：

（一） 有緊急且危及當事人本人或他人生命、自由、財產及安全之情況時。

（二） 涉及法律責任須依法辦理或有法律規定應通報事項時（如兒童及少年福利法、家庭暴力防治法、性騷擾防治法、性侵害犯罪防治法、優生保健法及刑法等）。

柒、其他

一、同仁如需於辦公時間使用本方案各項服務，應依「公務人員請假規則」之規定辦理請假事宜。

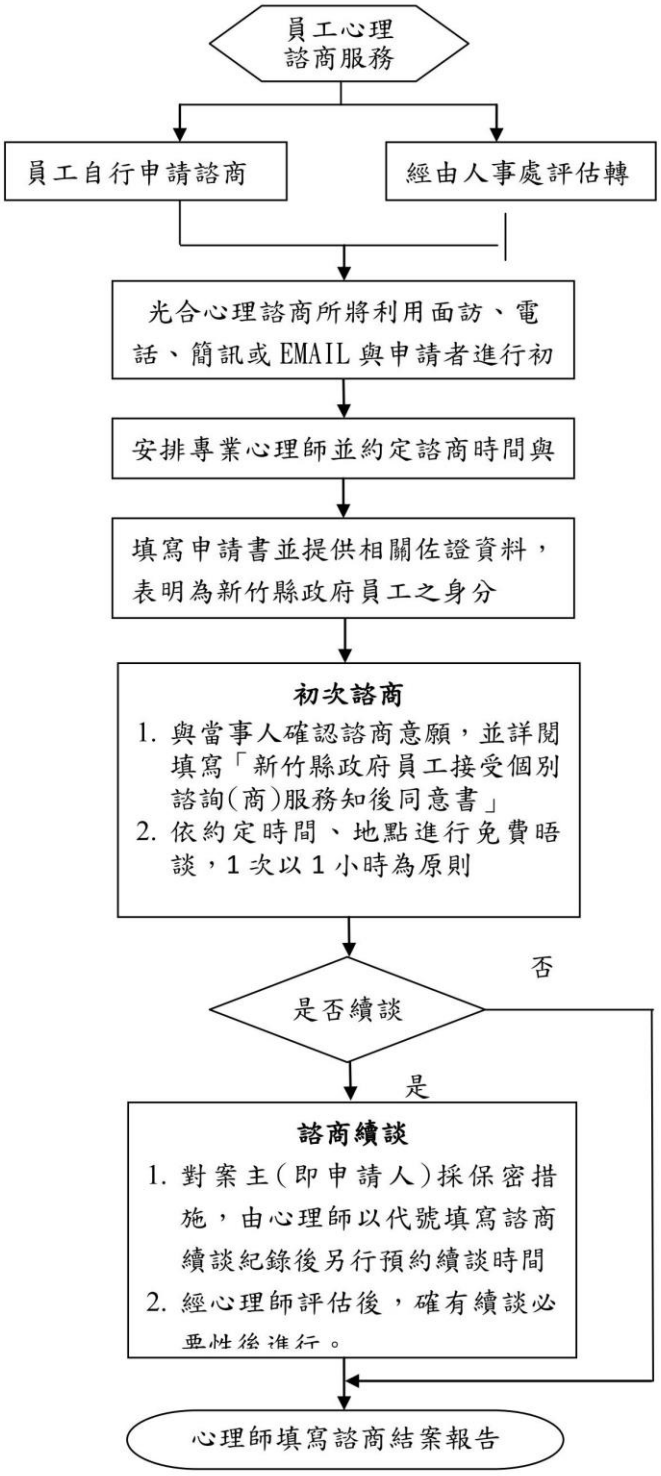
二、所需經費由本局各有關業務相關經費項下支應。

三、主管人員轉介流程、危機個案處理流程及非自願個案處理流程請依「新竹縣政府114年推動員工協助方案執行計畫」辦理。

四、本計畫經局長核定後實施；修正時亦同。

附件 1

新竹縣政府員工「每人每年 3 次免費心理諮商服務」流程



連繫窗口:
人事處
電話:5518101 轉 3857
郵件:
hchgm001@hchg.gov.tw
光合心理諮商所
電話:0900-755940
郵件:
kh.psy.coun@gmail.com

附件 2

新竹縣政府
HsinChu County Government
關愛自己
當你有困擾時
別忘了還有一線曙光
從心出發
1 問
主動關心
與積極傾聽
2 應
適當回應
與支持陪伴
3 轉介
資源轉介與持續關懷
24小時免費安心專線
1925 依舊愛我
新竹縣諮詢服務預約專線
03-6567138
新竹縣諮詢服務預約專線 03-6567138
竹北區 新竹縣政府衛生局（新竹縣竹北市光明七街１號）
新竹縣竹北市衛生所（竹北市光明二街８９號）
竹東區 新竹縣竹東鎮衛生所（新竹縣竹東鎮中正路２２１號）
新豐區 新竹縣新豐鄉衛生所（新竹縣新豐鄉重興村１１鄰萃豐路２１號）
湖口區 新竹縣湖口鄉衛生所（新竹縣湖口鄉達生路５０６號）
新埔區 新竹縣新埔鄉衛生所（新竹縣新埔鎮福德街５３５號）
芎林區 新竹縣芎林鄉衛生所（新竹縣芎林鄉文山路５３２號）
橫山區 新竹縣橫山鄉衛生所（新竹縣橫山鄉大肚村３鄰新興街１４１巷１０號）
關西區 新竹縣關西鎮衛生所（新竹縣關西鎮中山路207號）
寶山區 新竹縣寶山鄉衛生所（新竹縣寶山鄉雙溪村雙園路2段273號）
北埔區 新竹縣北埔鄉衛生所（新竹縣北埔鄉北埔街90號）
峨眉區 新竹縣峨眉鄉衛生所（新竹縣峨眉鄉峨眉村2鄰5號）
尖石區 新竹縣尖石鄉衛生所（新竹縣尖石鄉嘉樂村二鄰61號）
五峰區 新竹縣五峰鄉衛生所（新竹縣五峰鄉大隘村6鄰99號）
衛生福利部
新竹縣政府衛生局
社區心理衛生中心
關心您
廣告

附件 3

衛生福利部
15-45歲青壯世代
心理健康支持方案
即日起開放預約！
對象:15-45歲民眾
期間:2024.8.1-2025.12.31
補助:免費3次心理諮商
如何預約:致電合作機構預約
請至相關網站查詢
衛生福利部
Ministry of Health and Welfare
新竹縣政府衛生局
Public Health Bureau of
HsinChu County Government
青壯世代心理健
康支持方案網站

附件 4

15-45歲青壯世代心理健康支持方案

新竹縣服務機構名單

機構名稱	機構地址	連絡電話
培靈醫療社團法人關西醫院	關西鎮石門33之1號	03-5476399#1133
中國醫藥大學新竹附設醫院	竹北市興隆路一段199號	03-5580558#1158
臺北榮民總醫院新竹分院	竹東鎮中豐路一段81號	03-5962134#623
天主教仁慈醫院	湖口鄉忠孝路29號	03-5993500#2395
台齡身心診所	竹北市文信路376號	03-5586857
安立身心診所	竹北市莊敬北路78號1樓	03-6577622
六竹診所	竹北市嘉豐二街一段48號1樓	03-5505550
益鼎升心理諮商所	寶山鄉雙豐二街75號1樓	03-6220303
理路嵐天心理諮商所	寶山鄉雙豐二街25巷6號2樓	03-5290015
沐光心理諮商所	竹北市成功11街150號2樓	03-6578521
拾光心理諮商所	竹北市文信路23號1樓	03-5583800
心璞藝術心理諮商所	竹北市光明六路東二段48號	03-6685726
寬心自在心理諮商所	竹北市中正東路213號2樓	03-5426695
星晴心理治療所	竹北市光明六路東二段268號	03-6578690
智諭潛能發展心理治療所	竹北市科大二街49號1樓	03-6571550
心園心理治療所(竹北所)	竹北市勝利八街二段111號	03-5506375
青空心理治療所	竹北市六家五路一段335、337號	0972-512295

附件 5

新竹縣政府衛生局

友善身心障礙人員職場支持資源提供及需求調查表

一、　基本資料

姓名：　　職稱：

服務單位：　　填寫日期：

二、　軟硬體輔具設備需求

□無需求

□有需求，請勾選「附件 1：輔具品名需求情形」

三、　改善工作環境需求

□無需求

□有需求，請勾選「附件 2 ：工作環境改善需求情形」

四、　職場適應協助需求

□無需求

□有需求，請勾選「附件 3 ：職場適應協助需求情形」

五、　其他需求(請自行填寫)

(填寫後請送人事室)

附件 1：輔具品名需求情形

身障類別	是否需求（請勾選）	輔具品名
視覺障礙者		放大鏡（手持式放大鏡、文鎮放大鏡、尺狀放大鏡）
		包覆式濾光眼鏡
		Zoomtext 放大軟體、光學黛放大滑鼠
		24 吋以上電腦螢幕放大觀看目標物
		LED 檯燈增加觀看照度
		桌上型擴視機、攜帶式擴視機
		螢幕支架
		錄音筆
		點字觸摸顯示器、螢幕報讀軟體
聽語障礙者		數位助聽器、藍芽配件
		無線配對傳輸系統
		多頻道調頻發射器及接收器
		電話擴音器
		以顯示器、電腦或打字來輔助使用電話、通訊軟體
上/下肢障礙者		單手輔具
		省力槓桿、電動輔助器具
		軌跡球滑鼠
		滑鼠支架
		小型薄式鍵盤
		減壓坐墊
		止滑手杖
		人體工學椅、可調式升降座椅

身障類別	是否需求（請勾選）	輔具品名
其他建議輔具		（請自行填入）

*註：本表係參考行政院人事行政總處編印之「身心障礙人員職場參考手冊」內容製作。

附件 2：工作環境需求情形

是否需求(請勾選)	適用方式
	調整工作位置以避免過多雜音、隔絕其他房間的聲音、利用視覺來加強傳遞訊息（如：文書資料及公告）
	地面止滑
	樓梯扶手改善
	避免於高溫室外的工作環境，室內工作環境溫度的掌控
	提供安靜單純的工作空間、避免長期處於人來人往、噪音等易分心的工作環境
	其他(請自行填入)

*註：本表係參考行政院人事行政總處編印之「身心障礙人員職場參考手冊」內容製作。

附件 3：職場適應協助需求情形

是否需求(請勾選)	適用方式
	避免工作上的壓力，工作項目可適度的調整
	分段、分項、簡化資訊，避免要求一次執行多項任務
	以步驟性示範，增加問題解決能力
	調整工作休息期間
	壓力調適、人際關係溝通相關講座或工作坊等活動
	其他(請自行填入)

*註：本表係參考行政院人事行政總處編印之「身心障礙人員職場參考手冊」內容製作。