

新竹縣使用長期照顧服務之民衆權益重點宣導成果

一、背景說明

我國近年來人口快速老化，長期照顧需求人口數劇增，新竹縣65歲以上老人總數為72,870人，佔總人口數之16.53%，依據長照十年計畫2.0規劃，長期照顧的服務對象是指因老化失能衍生長期需求者，包括(1) 65歲以上失能老人(2) 64歲以下失能身心障礙者(3) 55-64歲失能原住民(4) 50歲以上失智症者(5) 僅IADL需協助之衰弱老人。本縣推估長期照顧人數109年15,717人，110年16,437人，111年17,936人，需求人口逐年遽增。

爰此，政府為減輕長期照顧身心失能者家庭的經濟負擔，於108年7月修正所得稅法，只要符合規定，每人每年得定額減除「長期照顧特別扣除額」12萬元，此外，考量其對於較低所得者無法受益或受益較少，推出「住宿式服務機構使用者補助方案」，只要108年1月起入住滿90天以上，可領取一年最高6萬元之補助(有排富條款)。

二、推動策略

- (一) 健全衛教宣導運作機制：衛生局副局長帶領主持推動小組工作研討會。成立跨單位合作團隊共同討論，適時調整計畫內容。聘請學有專精專家學者輔導本計畫之順利推行。
- (二) 建立支持性環境：於新竹縣13鄉鎮市衛生所、鄉公所、戶政事務所、地政事務所及村里長辦公室、長照中心放置宣導單張、張貼公佈欄及縣府跑馬燈公告。建立縣內機構群組，以Line即時公告最新消息。於衛生局、長照中心、失智照顧專區網站公告，並於社區宣導活動中廣為宣傳。
- (三) 多元管道宣導，發展個人行動力：加強住宿式機構、公務機關、醫療院所宣導。長照中心照專、居家護理所護理師、衛生所護理師至個案家訪視時深入社區宣導。
- (四) 連結社區資源共同宣導，強化社區行動：結合社區村里長、衛生所志工、醫療院所、失智共同照護中心及失智社區服務據點共同宣導。

三、推動成果

(一) 實體宣導：辦理9場次社區及機構宣導，共279人參與。



說明：長照中心至福氣銀髮事業有限公司辦理政策宣導活動。



說明：辦理失智共同照護中心、失智社區服務據點聯繫會，宣導新政策。



說明：長照中心至關西鎮新富社區發展協會辦理政策宣導活動。



說明：辦理護理之家、居家護理所聯繫會，宣導新政策。

(二) 群組宣導：6群組公告，共宣導222人。



說明：於新竹縣社區整合型服務中心A單位群組加強宣導。

說明：報稅季於新竹縣住宿式服務機構群組再次加強宣導。

說明：於新竹縣一般護理之家群組宣導。

說明：於新竹縣居家護理所群組宣導。

(三) 深入社區宣導及發放單張：共計宣導5400人。



說明：設計「住宿式機構使用者補助方案」宣傳海報。



說明：設計「長期照顧特別扣除額」宣傳海報。



說明：竹北市竹北里社區公佈欄張貼宣導單張。



說明：長照中心照專家訪視時，向個案及家屬宣導。

(四) 公部門網頁宣導：共有13,580人次瀏覽網頁資訊。



說明：新竹縣長期照顧管理中心網頁公告宣導政策，供民眾瀏覽。



說明：新竹縣失智照顧專區網頁公告以提升民眾申請率。



說明：衛生局網頁播放「長期照顧特別扣除額」申報宣導影片。



說明：新竹縣政府正門跑馬燈宣導。