

閱讀心得分享

報告人：橫山衛生所 林芯瑜

工作、人生不可能一帆風順，總會有一點波折，太過順遂的事業會讓人失去面對挫折的能力，安迪·葛洛夫（Andy Grove）曾寫道：「壞公司遭到危機摧毀，好公司挺過危機摧殘，優秀的公司則因危機而更上一層樓。」因此當危機出現時，要如何將其化為更上一層樓的助力，就需要優秀的應對。

「OKR 做最重要的事」一書中包含了許多實際案例，OKR 做法不難，就是設定一個目標，並配對上達成目標的方法，因為概念非常簡單，所以可以適用於各種企業，而專書中提到的案例幾乎都是遇到危機或創業一開始時，就導入了 OKR 管理，作者也一再強調如果沒有 OKR 不會有這些企業後來的成功。

然而世界上使用 KPI 制度的公司不計其數，當中也有許多成效不錯。其實工具本身沒有好壞，使用者才是關鍵，組織文化更是重點，使用 KPI 效率不彰的組織，若是內部的問題沒有解決，即使改用 OKR 系統並不一定就能改善工作效率；因為看到英特爾或 Google 的成功而一昧的盲從，最後有可能僅是東施效顰，還是難逃失敗的結果。