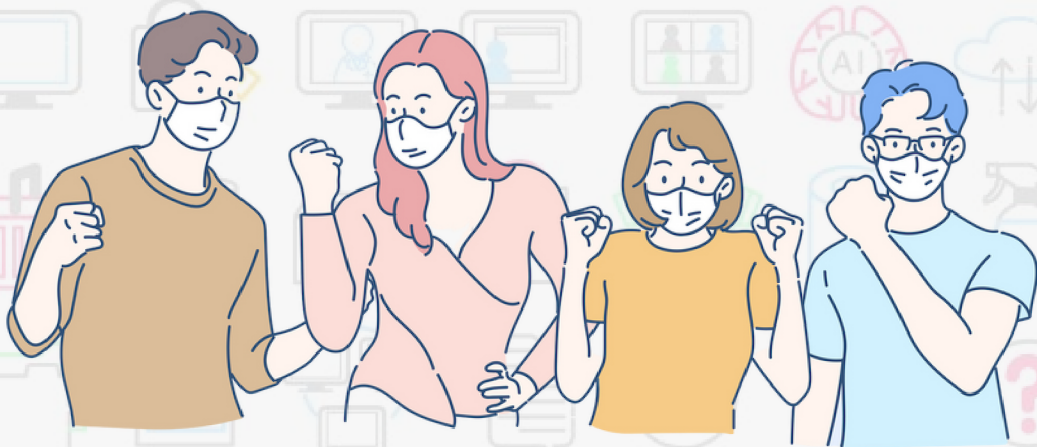


新竹縣COVID-19 關懷手冊

居家照護

無症狀或輕症的確診者



新竹縣政府
HsinChu County Government

居家隔離/照護期間注意事項

—環境篇—



一人一室

盡量不共用衛浴

如需共用衛浴設備
請於每次使用後
進行清消



消毒經常觸摸處

使用稀釋後
漂白水或酒精



避免接觸同住者

特別是長者、幼兒或
免疫力低下者



不共餐或共用物品

請家人準備食物飲水



佩戴口罩



注意手部衛生

—健康篇—



健康飲食



衛生福利部國民健康署-
「我的餐盤」均衡飲食_成年篇



居家運動



衛生福利部國民健康署-
我家也是健身房(故事篇)



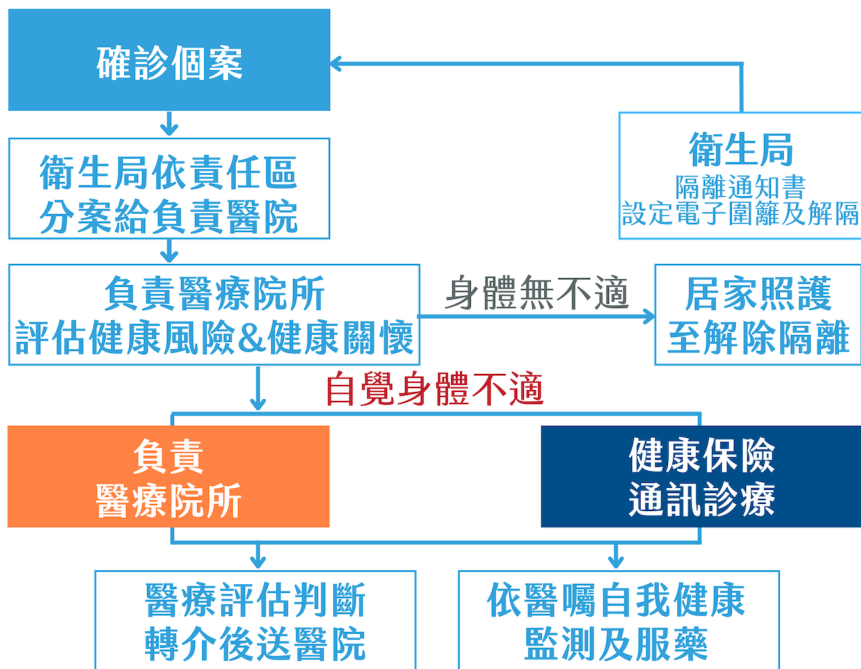
出現發燒症狀

可用退燒藥
減緩不適症狀
盡量臥床
休息和飲水



居家照護

居家照護期間就醫管道



- 由負責醫院評估後安排通訊診療或就醫：
 - 通訊診療後由親友代領藥或社區藥師送藥到宅，負責醫院持續健康關懷至解除隔離。
 - 就醫後輕症返家持續居家照護，負責醫院持續健康關懷至解除隔離。
 - 就醫後中重症收治專責醫院，由負責醫院通知衛生局。
- 與醫療院所約定通訊診療時間，通訊診療後由親友代領藥或社區藥師送藥到宅，負責醫院持續健康關懷至解除隔離。

隔離天數

採檢日	隔離期間					自主健康管理期間						
0	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6	7

- 醫護團隊健康關懷
- 5天期滿後**無需採檢**即可解隔離
- 若快篩陽性持續自主健康管理，最多7日
- 若快篩陰性則提早解除

【隔離天數及篩檢規定依中央政策滾動調整】

成人新冠肺炎重症警示症狀!! 7種情況 請立即就醫



喘/呼吸困難



持續胸痛/胸悶



意識不清



皮膚/唇/指甲發青



無發燒(體溫 $<38^{\circ}\text{C}$)
心跳 >100 次/分鐘



無法進食/
喝水/服藥



過去 24小時
無尿或尿量顯著減少

兒童新冠肺炎警示症狀!!

5種情況 請諮詢醫療團隊



發燒超過48小時或
高燒 ≥ 39 度合併
發冷/冒冷汗



退燒後
持續活動力不佳



退燒後
仍持續呼吸急促
/喘或胸悶胸痛



持續嘔吐/頭痛/腹痛



超過12小時
未進食或未解尿

**若出現下列6種警示狀況
請call 119或至醫院急診就醫**



抽搐



意識不佳



呼吸困難或
有胸凹現象



唇色發白或發紫



血氧飽和度
低於94%



肢體冰冷/
皮膚斑駁/冒冷汗

責任醫院聯繫電話

僅限居家照護個案使用

竹北市 新埔鎮 湖口鄉 新豐鄉 芎林鄉

東元綜合醫院
0965-116016

中國醫藥大學
新竹附設醫院
0965-095-346

國立臺灣大學醫學院附設
醫院新竹臺大分院
生醫醫院(竹北院區)
03-6677690

天主教仁慈醫療
財團法人仁慈醫院
03-5993500分機2191

大安醫院
0931-362929

新仁醫院
0921-322798

竹東鎮 橫山鄉 關西鎮 尖石鄉 五峰鄉
北埔鄉 峨眉鄉 寶山鄉

國立臺灣大學醫學院附設
醫院新竹臺大分院
生醫醫院(竹東院區)
03-6677690

臺北榮民總醫院
新竹分院
日 0938-910-262
夜 03-5962134
分機421/422
日：8AM-10PM、夜：10PM-8AM

健康保險通訊診療



民眾與醫療院所
約定通訊診療時間



進行通訊診療



親友至醫療院所
批價、領藥



新竹縣通訊診療
醫療院所名單



居家照護期間處方箋領藥方式

步驟 1

是否使用「健康益友APP」看診取得電子處方箋

是

跳轉至
「藥師調劑諮詢用藥到府服務」
執行畫面

否

持有紙本慢性處方箋、
其他電子處方箋或
其他非處方藥品需求

步驟 2

查詢鄰近可送藥到府的藥局

使用APP查詢

直接查詢鄰近
可送藥到府的藥局

配合藥局名冊



至藥師公會全聯會官網「送藥到宅專區」
查詢「藥局地圖」，
如有困難，電洽02-2595-3856

步驟 3

需自行聯繫藥局並與藥師確認以下資訊：

1. 身份別：確診者本人、親友
2. 確診者通報單號
3. 處方類型：電子處方箋、紙本處方箋
4. 用藥需求：一般箋、慢箋、非處方藥
5. 領取方式：親友代領、藥師送藥到宅
6. 領藥或送藥時間
7. 送藥地點：需親送者住家場所類型(如是否有社區是否有管制人員進出? 藥品放置地點等)

步驟 4

提供處方箋予藥師

於APP上確認指定藥局，
輸入藥師提供之驗證碼，
藥師即可取得電子處方箋

與藥師於電話中討論
提供處方箋的方式

步驟 5

決定領藥方式(2選1)

★ 親友代領

藥師於指定時間交付藥品
並做相關用藥指導及諮詢

★ 藥師送藥到府

藥師於指定時間地點交付藥品
並以電話或視訊完成用藥指導及諮詢



各項防疫規定

自主防疫：

確診個案之同住家人
從國外回台的入境者0+7方案7天內

- 需有**2日內家用抗原快篩陰性檢驗結果**，才可外出。
- 外出需**全程戴口罩**及**保持社交距離**。
- 有用餐需要，得於餐廳內**獨自或與特定對象共餐**。離開座位時及餐點使用完畢後應立即佩戴口罩。外出期間有飲食需求可暫免佩戴口罩，用畢後立即佩戴。
- 儘量**避免接觸重症高風險對象**(包括65歲以上長者、6歲以下幼童、免疫不全及免疫力低下者等)。
- **禁止前往醫院陪病、探病**，建議延後非急迫性需求之醫療或檢查，並避免前往長照機構。

自主健康管理

確診個案，解隔後最多7天

- 自主健康管理期間**均可外出**，不以快篩結果為限制，並須**全程配戴口罩**。
- 應避免出入無法保持社交距離或容易近距離接觸不定對象之場所。
- **禁止聚餐、聚會**等近距離或群聚型活動。
- 如需前往醫院陪病、探病、就醫或檢查等，請**遵守現行醫療應變措施**。
- 有症狀者如有就醫需求，禁止搭乘大眾交通運輸工具。
- 有發燒、咳嗽、腹瀉、嗅味覺異常或呼吸道症狀，禁止搭乘大眾運輸工具，主動與衛生局聯繫或撥1922，依指示儘速就醫。
- 如就醫後經醫院安排採檢，返家後亦應佩戴口罩，與他人交談時應保持1公尺以上距離，於接獲檢驗結果前，應留在居住所不可外出。

快篩陽性怎麼辦？

① 經醫師診斷確診 ② 評估開立藥物

使用家用抗原快篩試劑檢測結果陽性

優先方案 透過遠距/視訊診療醫師協助評估確認快篩陽性結果

替代方案 委託親友代為前往居家照護診所評估

※請先行準備相關資料並攜帶至醫療院所

- 判讀陽性之檢測卡匣/檢測片
 - a. 寫上檢測者姓名及檢測日期
 - b. 與健保卡放在一起拍照
 - c. 應以夾鏈袋或塑膠袋密封包好
- 快篩陽性民眾『健保卡』及『身分證』
- 委託親友『身分證』
- 病患簽名具結的『代為看診委託書』

民眾及醫師對評估陽性結果是否達成共識

是

醫師診斷確診後，進行通報

評估符合抗病毒藥物使用
視病情開立其他相關藥物

開立及領取抗病毒藥物

註2

註2

否

醫師建請至
各大醫院急診
PCR採檢

註1

詳細資訊



註：

- 於診所實體看診時可以再次執行快篩取代PCR採檢，確認快篩陽性後進行通報及評估開藥等事宜
- 若就醫院所為藥物配賦點，可逕行領藥；若非藥物配賦點可持釋出處方箋至配賦點領藥

鄉鎮市公所/衛生所聯繫資訊

鄉鎮市	連絡電話	鄉鎮市	連絡電話
竹北市公所	03-551-5919	竹北市衛生所	03-553-3381
竹東鎮公所	03-596-6177	竹東鎮衛生所	03-594-3566
新埔鎮公所	03-588-1311	新埔鎮衛生所	03-588-2017
關西鎮公所	03-587-3180	關西鎮衛生所	03-587-2454
湖口鄉公所	03-599-3911	湖口鄉衛生所	03-599-2654
新豐鄉公所	03-559-1116	新豐鄉衛生所	03-559-1150
芎林鄉公所	03-592-1135	芎林鄉衛生所	03-592-4787
橫山鄉公所	03-593-2002	橫山鄉衛生所	03-593-2004
北埔鄉公所	03-580-2204	北埔鄉衛生所	03-580-2304
寶山鄉公所	03-520-0090	寶山鄉衛生所	03-520-3054
峨眉鄉公所	03-580-0116	峨眉鄉衛生所	03-580-0314
尖石鄉公所	03-584-1001	尖石鄉衛生所	03-584-1011
五峰鄉公所	03-585-1001	五峰鄉衛生所	03-585-1005

新竹縣防疫專線
03-5511287或1922



新竹縣政府衛生局
Public Health Bureau of
HsinChu County Government

📍 新竹縣政府衛生局 @hchchg

🌐 <https://www.hcshb.gov.tw/>