

附件一

## 衛生保健志願服務運用單位計畫書

### 新竹縣北埔鄉衛生所志願服務年度計畫書

#### 壹、計畫目的：

為整合社會人力資源，鼓勵社區居民使其願意及運用閒暇時間參與志願服務工作，發揚志願服務美德，有效推廣衛生保健之衛教宣導與相關服務，故成立本志工隊。

#### 貳、志工隊成立依據：

- (一)志願服務法。
- (二)志願服務證及服務紀錄冊管理辦法。
- (三)志願服務獎勵辦法。
- (四)申請志願服務榮譽卡作業及發給規定。

#### 參、志工隊組織編制：

##### 一、志工幹部任務：(各分組得依實際運作需要進行增刪)

序號	志工幹部	負責任務	產生方式
1	志工隊長	1. 統籌全隊行政及活動業務。 2. 召開幹部會議。	每年由正式志工投票選出，任期一年。
2	活動組組長	1. 規劃各項活動。 1. 進行工作分工。	由志工隊長指派。

##### 二、招募志工：

###### 1. 招募方式：

- (1) 甄選方式:凡身心健康者，具服務熱忱度、表達能力、品德禮貌等面向擇優遴選。
- (2) 志工實習或試用:經2週或3個月的實習或試用後，考量志工是否適應志工團隊，並可遵守志工倫理後擇優錄取。

###### 2. 招募時間：

- (1)113年3月1日至113年6月30日。
- (2)每週一到週五上午08:30~11:30。

###### 3. 招募對象：凡年滿20歲，具服務熱忱及身心健康者。

組別(招募志工類別)	具備條件	服務時間	服務地點	人力需求
------------	------	------	------	------

衛生保健組	年滿20歲，具服務熱忱與能力	1. 週一至週五 上午 8:00-12:00； 下午 13:00-17:00。 2. 因業務必要時假日協助 宣導活動。	北埔鄉衛生所 及轄區	2人
-------	----------------	---	---------------	----

肆、服務內容：

一、志工隊服務內容與對象：

組別	服務對象	服務內容	備註
衛生保健組	民眾	1. 協助門診服務工作 2. 協助引導門診病患就診 3. 協助辦理衛生保健工作 4. 協助辦理食品衛生宣導 5. 協助辦理防疫工作宣導 6. 協助辦理菸害防制宣導 7. 協助辦理母乳哺育宣導 8. 協助辦理癌症防制宣導 9. 協助辦理毒品藥物濫用 防制宣導 10. 協助客語推廣及翻譯服務	

◎服務對象及內容：請說明協助何種方案、行政庶務或支援活動等。

二、志工活動及教育訓練(預定)

序號	活動名稱	內容	辦理時間	辦理地點	預期效益
1	門診服務	協助量身高、體重血壓	每周 1、4、5	北埔鄉 衛生所	
2	志工業務 聯誼	提供志工聯誼、交流	預計辦理 2場於3 月、9月	北埔鄉 衛生所	
3	辦理兩場 特殊教育 訓練	二場特殊訓練:參加衛生 局(所)或相關單位辦理之 食品藥品違規廣告監錄、 食品安全、母乳哺育、菸 害防制、癌症防制、中老	預計辦理 2場於3、 9月辦理	北埔鄉 衛生所	

序號	活動名稱	內容	辦理時間	辦理地點	預期效益
		年慢性病防制、視力篩檢、用藥安全、毒品防制、防疫工作、心理衛生、長期照護、保健資訊媒體應用等或靈性善終三法精神與內涵-認識安寧、病人自主與器官捐贈工作坊等衛生類志工特殊訓練課程。			
4	辦理推廣長者健康整合評估ICOPE及結合多媒體做好健康管理	促進社區共融、高齡友善預防及延緩失能暨衛生教育方面，結合教育部北埔數位機會中心運用多媒體做好健康管理	預計辦理1場於3月辦理	北埔數位機會中心	

#### 伍、志工隊管理機制

- 一、值班規定：服務時間依各類服務項目不同，由志工會議統一訂定後，依各自規定實施，服勤時應注意服裝儀容，按時簽到簽退，並佩帶服務證。
- 二、請假規定：如需請假或早退，須事先告知隊長或組長並完成口頭請假，以利隊長或組長調度，隊長每月統計志工出勤時數，並報給運用單位。
- 三、志願服務紀錄冊管理：紀錄冊應由志工自行保管。
- 四、志工保險：服務志工皆投保志工意外團體保險，保險期間及金額、項目，由衛生局統一辦理。
- 五、志工獎懲：
  - (一) 志工獎勵：全勤獎、熱心服務獎、…等。
  - (二) 未配合規章：曠職、言行失當等處理情形。
- 六、志工督導與輔導機制：
  - (一) 團體督導：志工會議時召開督導會議，由志工隊隊長、副隊長及相關幹部負責，如必要時得聘請外聘專業師資協助辦理。

(二) 個別督導：由志工提出申請，由組長協助辦理，如組長未能處理，則由志工隊長協助督導事宜。

#### 七、 志工考核：

(一) 試用期間考核：由各組長負責考核相關服務情形。

(二) 平時考核：平時由組長負責考核，並提報志工隊幹部；不定時詢問接受服務對象相關服務情形，了解志工服務狀況。

(三) 年度考核：每年考評志工服務狀況，績優者於會員大會表揚獎勵之。

#### 陸、 志工權利與義務：

##### 一、 志工權利：(請單位依其現況進行填寫)

1. 接受服務工作之教育訓練。

2. 確保在安全的環境下進行志願服務工作。

3. 一視同仁，尊重其自由、尊嚴、隱私及信仰。

##### 二、 志工義務：(請單位依其現況進行填寫)

1. 參與志願服務教育訓練。

2. 遵守單位所訂定之相關規定。

3. 遵守志願服務倫理規則。

4. 遵守個人資料保護法及病人隱私保密規定規定。

5. 服務時，應尊重受服務者之權利。

6. 對因服務而取得或獲知之訊息，保守秘密。

7. 拒絕向受服務者收取報酬。

8. 妥善使用志願服務證。

9. 妥善保管志願服務運用單位所提供之可利用資源。

#### 柒、 志工隊支出經費編列：由衛生局統一辦理。

此項志工隊支出預算不管單位補助收入或財務來源，只針對運用單位在全年度下志工隊的運作支出做大約編列，以作為志工隊管理之依據一部份。

#### 捌、 本計畫奉核後實施，修正時亦同。

## 附件二

# 新竹縣北埔鄉衛生所志願服務招募計畫

### 一、計畫目的：

- (一)招募衛生保健志工，整合社會人力資源，擴大及創造本縣志工團隊能量。
- (二)傳承發揚志工精神，提升本縣志願服務業務績效，發揚志願服務美德。

### 二、主辦單位：新竹縣北埔鄉衛生所

### 三、辦理期間：113年3月1日至113年6月30日。

### 四、服務對象、地點及項目、時段：

- (一)服務對象：民眾。
- (二)服務地點：北埔鄉衛生所或轄區。
- (三)服務項目：
  - 1.協助門診服務工作
  - 2.協助引導門診病患就診。
  - 3.協助辦理衛生保健工作。
  - 4.協助辦理食品衛生宣導。
  - 5.協助辦理防疫工作宣導。
  - 6.協助辦理菸害防制宣導。
  - 7.協助辦理母乳哺育宣導。
  - 8.協助辦理癌症防制宣導。
  - 9.協助辦理毒品藥物濫用防制宣導。
  - 10.協助客語推廣及翻譯服務。

#### (四)服務時段：

- 1.週一至週五上午8:00-12:00；下午13:00-17:00。
- 2.因業務必要時假日協助宣導活動。

#### (五)需求人數：2人

### 五、招募對象及方式：

- (一)招募對象：凡年滿20歲，具服務熱忱及身心健康者。
- (二)甄選方式：

- (1)凡身心健康者，具服務熱忱度、表達能力、品德禮貌等面向擇優遴選。

(2) 志工實習或試用：經2週或3個月的實習或試用後，考量志工是否適應志工團隊，並可遵守志工倫理後擇優錄取。

(三) 志工招募洽詢管道（報名方式）：

即日起至113年6月30日前填妥報名表(如附件)，以傳真到報名地點報名。

電話:03-5802304 傳真:03-5801056

報名地點:北埔鄉衛生所(新竹縣北埔鄉北埔街90號)

(四) 訊息公告於新竹縣北埔鄉衛生所網站 <https://beipu.hcshb.gov.tw/>

## 六、服務管理：

(一)、值班規定：服務時間依各類服務項目不同，由志工會議統一訂定後，依各自規定實施，服勤時應注意服裝儀容，按時簽到簽退，並佩帶服務證。

(二)、請假規定：如需請假或早退，須事先告知隊長或組長並完成口頭請假，以利隊長或組長調度，隊長每月統計志工出勤時數，並報給運用單位。

(三)、志願服務紀錄冊管理：紀錄冊應由志工自行保管。

(四)、志工保險：服務志工皆投保志工意外團體保險，保險期間及金額、項目，由衛生局統一辦理。

(五)、志工獎懲：

1. 志工獎勵：全勤獎、熱心服務獎、…等。

2. 未配合規章：曠職、言行失當等處理情形。

(六)、志工督導與輔導機制：

1. 團體督導：志工會議時招開督導會議，由志工隊隊長、副隊長及相關幹部負責，如必要時得聘請外聘專業師資協助辦理。

2. 個別督導：由志工提出申請，由組長協助辦理，如組長未能處理，則由志工隊長協助督導事宜。

(七)、志工考核：

1. 試用期間考核：由各組長負責考核相關服務情形。

2. 平時考核：平時由組長負責考核，並提報志工隊幹部：不定時詢問接受服務對象相關服務情形，了解志工服務狀況。

3. 年度考核：每年考評志工服務狀況，績優者於會員大會表揚獎勵之。

七、本計畫如有未盡事宜，得隨時修正補充之。

八、本計畫奉核後實施，修正時亦同。

九、備註：

附件三 北埔鄉衛生所志願服務報名表

姓名		性別	
出生年月日		身分證號	
聯絡電話			
住址			
職業	<input type="checkbox"/> 學生 <input type="checkbox"/> 公務人員 <input type="checkbox"/> 工 <input type="checkbox"/> 商 <input type="checkbox"/> 家管 <input type="checkbox"/> 退休人員 <input type="checkbox"/> 其他		
可服務時段	<input type="checkbox"/> 週一 <input type="checkbox"/> 週二 <input type="checkbox"/> 週三 <input type="checkbox"/> 週四 <input type="checkbox"/> 週五 <input type="checkbox"/> 週六 <input type="checkbox"/> 週日		
	<input type="checkbox"/> 上午 <input type="checkbox"/> 下午 <input type="checkbox"/> 晚間		
專長或嗜好			

十、電話:03-5802304

十一、傳真:03-5801056

十二、報名地點:北埔鄉衛生所(新竹縣北埔鄉北埔街90號)